

Условия за ползване на уеб-сайт www.algaenica.com

1. Общи условия

Настоящите общи условия уреждат начина и условията за ползване на сайта www.algaenica.com и формират правно споразумение между магазин **Algaenica®** и неговите клиенти във връзка с продуктите, предлагани в <http://store.algaenica.com>. С прегледа на материалите, отварянето на обектите или връзките, разположени на страниците на www.algaenica.com, клиентите декларират, че са се запознали с Условията за ползване на сайта и се задължават да ги спазват.

Algaenica® е регистрирана търговска марка на „Иностар“ ЕООД. „Иностар“ ЕООД е дружество, регистрирано по Търговския закон на Република България, със седалище и адрес на управление: гр. Стара Загора, ул.ген. Гурко №57, ЕИК:123026913; ДДС номер: BG123026913

2. Поверителност на личните данни

Algaenica® взема предпазни мерки за защита на личните данни на потребителите, съгласно изискванията на Закона за защита на личните данни. В случай, че клиентите се съгласят, да се обработват личните им данни при използване на услугите на уебсайта е необходимо предоставяне на следните данни:

- 2.1. име и фамилия
- 2.2. телефон за връзка
- 2.3. e-mail
- 2.4. адрес за фактура и доставка
- 2.5. пощенски код

Личните данни на потребителите ще бъдат използвани единствено за тяхното обслужване – приемане и изпълнение на поръчки, абонамент за новини (нови предлагани продукти), връзка с тях в случай на възникнали въпроси и уточнения, свързани с поръчката, както и за подобряване на обслужването от страна на **Algaenica®**. Ние гарантираме, че личните данни на потребителите няма да станат достояние на трети лица или използвани за цели, различни от указаните по горе. Всеки потребителски профил може да бъде коригиран или изтрит от системата на **Algaenica®** по всяко време, заедно с прилежащите към него данни при желание от страна на потребителя.

3. Заявка на продукт

Всяка заявка на продукти през сайта на **Algaenica®** е свързана със задължение за плащане по банков път. Поръчки се приемат по всяко време на денонощието. След получаване на поръчката, ако тя е първата заявка на потребителя, на посочения от него телефон става потвърждение на информацията и поръчката. За всяка следваща заявка и нейния статус потвърждение се изпраща директно на посочения от клиентски е-мейл. Статусът на текущата и предишните поръчки могат да се проследяват през потребителския профил.

4. Проблеми при заявката

1. В случай, че даден продукт не е в наличност, клиентът бива уведомен в най-кратък срок по телефон или email за новия срок на доставка.
2. Клиентът е предоставил грешни или непълни данни за доставка - имена, адрес, телефон, пощенски код.

При несъответствие между получената и заявената стока или при неточност по наша вина, разходите за връщане и замяна на стоката е за наша сметка. При невъзможност за доставка не по вина на **Algaenica®** (клиентът не се намира на посочения адрес или не отговаря на обаяданията на доставчика), поръчката ще бъде върната при нас, докато се осъществи връзка с клиента.

5. Цени и плащане

Всички цени са в лева с включен ДДС. Цените на продуктите са показани без цената за доставка, за която клиентът може да се информира на <http://store.algaenica.com/index.php> или да получи информация за нея в процеса на поръчка. Плащането се извършва по банков път.

6. Доставка и получаване на продуктите

Доставка на адрес: избира се в процеса на поръчка след попълване на точен адрес, имена, пощенски код, предпочитана дата на доставка и допълнителни инструкции.

7. Връщане на стоката

Клиентът има право да върне закупените от нас продукти без причина за връщане в рамките на 10 работни дни от датата на закупуването при следните условия:

7.1 Разходите по връщането на продуктите са за сметка на клиента

7.2 Продуктите трябва да са в оригиналната си опаковка, която да е с ненарушен вид и замърсявания.

7.3 Клиентът трябва да включи оригиналните документи – фактура, стокова разписка или поръчка, с която е получил продуктите.

Клиентът може да замени продуктите с други или ако не желае, можем да възстановим стойността им, без стойността на доставката. Всички платени суми ще бъдат възстановени само по банков път на посочена лична сметка в срок до 10 работни дни от датата, на която сме били уведомени за отказ от поръчката. Ако продуктите са платени с дебитна/кредитна карта, възстановяваме на същата сметка, от която е извършено плащането.

Адрес за връщане на продуктите:

Склад **Algaenica®**, Гр. Горна Оряховица, ул. Княз Борис I №29

8. За контакт и въпроси към нас

Моля, свържете се с нас на телефон +359 885100054, за да получите отговор на всякакви въпроси, свързани с продуктите, предоставяни от **Algaenica®**.

9. Авторски права

Всички авторски материали и текстове, изображения, графики, лога на търговски марки, софтуер, бази данни, които са собственост или са лицензирани от **Algaenica®** са защитени от българските и други приложими закони и конвенции за авторски, сродни и други права върху интелектуалната собственост. Използването на съдържанието на уебсайта и/или който и да е негов елемент, обект на интелектуална собственост, може да се извършва само с писменото съгласие от страна на **Algaenica®** или на неговите праводатели. Използването на уебсайта и обслужването от магазина не предоставя на потребителите, каквито и да е права върху обектите на интелектуална собственост в цялост, нито върху която и да е част от тях. Всяка информация и материал, намираща се на www.algaenica.com се предоставят безвъзмездно на потребителите единствено с цел лично осведомяване. Използването на информация, материали и снимки за създаване/обогатяване на бази данни, публикации, размножаване, тиражиран печат и всякаква форма на търговска експлоатация, както и предаването ѝ на трети лица, представлява нарушение на закона и води до гражданска и наказателна отговорност в съответствие с действащото в момента българско законодателство.